

บทที่ 1

บทนำ

ในบทนี้เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับหลักการ เหตุผลความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา โครงการงาน ที่เกี่ยวข้องกับการการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ต ประชากรรัฐ ซึ่งได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษาโครงการงาน ประกอบด้วย รายละเอียดดังนี้

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมากทั้งหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ หรือองค์กรต่าง ๆ ล้วนได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็วเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้เกิดข้อมูลสารสนเทศขึ้นมาอย่างมากมาย โดยเฉพาะข้อมูลของภาครัฐที่ได้มีการจัดเก็บในรูปแบบของฐานข้อมูลจำนวนมาก และคาดว่าข้อมูลต่าง ๆ กำลังจะเพิ่มขึ้นอีกในปัจจุบันและอนาคต ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และในส่วนของประชาชนซึ่งทำให้เกิดเป็นแนวคิด วิธีการทางธุรกิจ การแบ่งปันข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และสร้างนวัตกรรมนั้น ซึ่งถือว่าเป็นสัญญาณของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยข้อมูล อันจะช่วยให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตขึ้นและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกันในระดับโลกได้ ที่ผ่านมามีหลาย ๆ ประเทศมีการผลักดัน และดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะกันอย่างจริงจัง เช่นเดียวกับประเทศไทยที่หลายหน่วยงานเริ่มมองเห็นถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น ดังนั้นสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือองค์การมหาชน (สรอ.) ซึ่งมีภารกิจหลักในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีคุณภาพ จึงได้พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ หรือ Data.go.th เพื่อเป็นการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐสู่สาธารณะชนอย่างเป็นรูปธรรม เป็นช่องทางให้ผู้ให้บริการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย

โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อที่จะส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาในส่วนต่าง ๆ การวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐ คือการนำเอาข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้และถูกเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ data.go.th ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เก็บรวบรวมชุดข้อมูลต่าง ๆ ของประเทศไทยซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำชุดข้อมูลไปศึกษาหรือวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ต่อไปได้ ในทุกวันนี้ธุรกิจสามารถระบุข้อมูลเชิงลึกสำหรับการกระทำที่ต้องการการตัดสินใจอย่างทันท่วงที ความสามารถในการทำงานที่รวดเร็วและยังคงไว้ซึ่งความคล่องตัว ช่วยให้หลายองค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน ซึ่งการนำข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐ มาทำการวิเคราะห์นั้น เนื่องจากต้องการทราบถึงข้อมูลเชิงลึกของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชาชนทั้งในเมืองและชนบท เพื่อที่จะยกระดับให้ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้อยู่ในเมืองสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และสามารถพยากรณ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนในอนาคตได้ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ อย่างทันท่วงที ซึ่งการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ จากข้อมูลที่ได้รับมานั้นถือว่าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการตรวจสอบการเข้าถึงและการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน แต่ด้วยจำนวนของข้อมูลที่มีปริมาณที่มากจึงทำให้ยากต่อการนำเสนอให้เข้าใจได้ง่าย ซึ่งถือเป็นข้อมูลที่มีความจำกัดหากต้องนำเสนอข้อมูลชุดนี้ไปใช้เพื่อเผยแพร่ให้แก่กลุ่มผู้ใช้ข้อมูลที่ต้องการศึกษาหรือบุคคลภายนอก

จากปัญหาข้างต้นคณะผู้จัดทำจึงได้นำชุดข้อมูลที่ได้รับมานั้นเข้าสู่กระบวนการจำแนกตามรายการชุดของข้อมูล โดยการใช้ขีดความสามารถในการประมวลผลของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลให้เหมาะสมตรงกับความต้องการ เป็นการแยกแยะสิ่งที่จะพิจารณาออกเป็นส่วนย่อยที่มีความสัมพันธ์กัน เพื่อทำความเข้าใจกับข้อมูลที่ได้รับและข้อมูลในแต่ละส่วนให้ชัดเจน รวมทั้งการสืบค้นความสัมพันธ์ของส่วนต่าง ๆ เพื่อดูว่าส่วนประกอบปลีกย่อยนั้นสามารถเข้ากันได้หรือไม่ มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันอย่างไร โดยคณะผู้จัดทำได้ทำการจำแนกข้อมูลออกเป็นประเภทต่าง ๆ ด้วยเทคนิคการพยากรณ์ข้อมูลโดยใช้โมเดล Time-Series Forecasting ใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ข้อมูล และจัดการข้อมูลที่ได้มาให้อยู่ในกลุ่มที่กำหนดให้โดยอาศัยการเรียงข้อมูลเก่าในช่วงเวลาที่ผ่านมาในรูปแบบ Forecasting คือนำข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วมาทำการพยากรณ์ข้อมูลแบบพื้นฐาน โดยจะเน้นไปที่การวัดความคลาดเคลื่อนของค่าจริงและค่าที่พยากรณ์ได้โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ต่าง ๆ หรือจำนวนข้อมูลต่าง ๆ จะพิจารณาจากการที่ค่าจริงใกล้เคียงค่าพยากรณ์ที่สุดหรือทำให้เกิดความ

คลาดเคลื่อนน้อยที่สุด ย่อมเป็นค่าที่เหมาะสมกับการใช้พยากรณ์ให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ การวัดความคลาดเคลื่อนสามารถวัดได้จากค่าต่าง ๆ คือ ค่าเฉลี่ยความผิดพลาดสัมบูรณ์ (Mean Absolute Deviation : MAD), ค่าเฉลี่ยข้อผิดพลาดกำลังสอง (Mean Squared Error : MSE), ค่าเฉลี่ยของร้อยละความผิดพลาดสัมบูรณ์ (Mean Absolute Percent Error : MAPE) ทางคณะผู้จัดทำจะนำข้อมูลที่ได้พยากรณ์มาทำ Normalization เพื่อกำหนดแอตทริบิวต์ (Attribute) ให้กับแต่ละเอนทิตี (Entity) เพื่อให้ได้โครงสร้างของตารางที่ดี สามารถควบคุมความซ้ำซ้อนของข้อมูลหลีกเลี่ยงความผิดพลาดของข้อมูลได้ จากนั้นทางคณะผู้จัดทำจะทำการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์โดยการสร้างและออกแบบระบบ ออกแบบฐานข้อมูลและแสดงผลข้อมูลในลักษณะของแผนภูมิชนิดต่าง ๆ โดยใช้ chart.js เป็นส่วนหนึ่งในการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ โดยใช้ภาษา HTML, PHP, JavaScript และ CSS ในการพัฒนาหน้าเว็บไซต์สำหรับการเปิดเผยข้อมูลในภาครัฐที่ได้รับข้อมูลมาจาก data.go.th เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ซึ่งประโยชน์ที่ผู้ใช้งานทั่วไปจะได้รับเกี่ยวกับเรื่องของความเข้าใจ การรับรู้และการเข้าถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตของรัฐบาลที่มีไว้เพื่อให้บริการประชาชน สำหรับผู้ที่ทำการค้นหาและศึกษาข้อมูลก็สามารถดำเนินการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศไว้ได้

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐปี 2563

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บไซต์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐปี 2563

1.4 ขอบเขต

ผู้วิเคราะห์ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐปี 2563 จากเว็บไซต์ <https://data.go.th> โดยจะวิเคราะห์ด้วยเทคนิคทางสถิติและนำโมเดล Time-Series Forecasting มาช่วยในการหาค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ จากนั้นทำการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ โดยมีขอบเขตดังนี้

1.4.1 ขอบเขตการวิเคราะห์ข้อมูล

กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM

1.4.1.1 เข้าใจธุรกิจ (Business Understanding) ผู้วิเคราะห์ข้อมูลทำความเข้าใจปัญหาและแปลงปัญหาที่ได้ให้อยู่ในรูปโจทย์ของการวิเคราะห์ข้อมูลทางดาต้าไมน์นิ่งพร้อมทั้งวางแผนในการดำเนินการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐ

1.4.1.2 เข้าใจข้อมูล (Data Understanding) ผู้วิเคราะห์ข้อมูลเริ่มทำการเก็บรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้ ตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลและพิจารณาว่าจะใช้ข้อมูลทั้งหมดหรือจำเป็นต้องเลือกข้อมูลบางส่วนมาใช้ในการวิเคราะห์ จากเว็บไซต์ <https://data.go.th/>

1.4.1.3 เตรียมข้อมูล (Data Preparation) ผู้วิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการแปลงข้อมูลที่ได้ทำการเก็บรวบรวมมาให้กลายเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปวิเคราะห์ในขั้นถัดไปได้ โดยการใช้กระบวนการ data cleaning ในการแปลงข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน และกำจัดข้อมูลที่ไม่จำเป็นหรือข้อมูลไม่ได้ใช้งานออก

1.4.1.4 สร้างแบบจำลอง (Modeling) ผู้วิเคราะห์ข้อมูลได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคทางสถิติ โดยนำโมเดล Time-Series Forecasting มาช่วยในการหาค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ในวิธีต่าง ๆ มาเปรียบเทียบกับวิธีไหนให้ความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด ได้มีการใช้ค่าเฉลี่ยเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนสมบูรณ์ (MAPE) มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา แล้วนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการเปรียบเทียบการพยากรณ์ และทำการพยากรณ์ปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐล่วงหน้า ซึ่งในขั้นตอนนี้จะมีการนำซอฟต์แวร์ MiniTab, RapidMiner และ GoogleChart มาใช้เพื่อให้ได้คำตอบที่ดีที่สุด ดังนั้นในบางครั้งอาจจะต้องมีการย้อนกลับไปขั้นตอนการเตรียมข้อมูล

1.4.1.5 การประเมินผล (Evaluation) ผู้วิเคราะห์ข้อมูลได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคทางสถิติจากการนำโมเดล Time-Series Forecasting มาคำนวณหาค่าพยากรณ์ สามารถวัดประสิทธิภาพของผลลัพธ์ที่ได้ว่าตรงกับวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

1.4.1.6 การนำไปใช้ (Deployment) ผู้วิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้ทำการวิเคราะห์มาทำการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์โดยการสร้างและออกแบบระบบ ออกแบบฐานข้อมูลและแสดงผลข้อมูลในลักษณะของแผนภูมิชนิดต่าง ๆ โดยใช้ Google Chart เป็นส่วนหนึ่งในการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

1.4.2 ขอบเขตผู้ใช้งาน

- 1.4.2.1 สามารถดูผลลัพธ์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลการใช้งานเน็ตประชารัฐได้
- 1.4.2.2 สามารถดูข้อมูลสารสนเทศปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐของแต่ละภูมิภาคได้
- 1.4.2.3 สามารถดูข้อมูลสารสนเทศปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐปี 2563 ของแต่ละจังหวัดได้
- 1.4.2.4 ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้
- 1.4.2.5 ผู้ใช้สามารถทำแบบประเมินได้

1.4.3 ขอบเขตของผู้ดูแลระบบ

- 1.4.3.1 ล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 1.4.3.2 สามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไขข้อมูล และอัปโหลดไฟล์ .xlsx เข้าในระบบได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1.5.1.1 Notebook : ACER swift 3 core i7 Ram 8 GB
- 1.5.1.2 Notebook : ASUS core i7-3700U with Radeon Vega Mobile Gfx 2.30GHz
Ram 8 GB

1.5.2 Software

- 1.5.2.1 โปรแกรม Visio 2016 ใช้ในการสร้างตารางความสัมพันธ์
- 1.5.2.2 โปรแกรม Tableau Public 2020.3 ใช้ในการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของภาพและวิเคราะห์ข้อมูล
- 1.5.2.3 โปรแกรม Minitab ใช้สำหรับการพยากรณ์ข้อมูล
- 1.5.2.4 โปรแกรม Microsoft Excel ใช้จัดรูปแบบของข้อมูล
- 1.5.2.5 โปรแกรม Microsoft Word ใช้ในการทำเอกสารต่าง ๆ
- 1.5.2.6 โปรแกรม Xampp ใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์ในการจำลองสำหรับทดสอบและทดลองเว็บไซต์
- 1.5.2.7 โปรแกรม FileZila ใช้ติดต่อกับ FTP Server เพื่ออัปโหลดไฟล์
- 1.5.2.8 โปรแกรม Adobe XD ใช้ในการออกแบบเพื่อจำลองรูปแบบของหน้าเว็บไซต์
- 1.5.2.9 โปรแกรม Sublime Text 3 และ Visual Studio Code ใช้สำหรับในการทำเว็บไซต์

1.5.2.10 ภาษา HTML, PHP, JavaScript และ Chart.js ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และแสดงข้อมูลของกราฟ

1.5.2.11 ภาษา CSS ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6.2 แหล่งรวบรวมข้อมูล

เว็บไซต์ <https://data.go.th/>

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2564						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตุ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→						
2. ค้นหาและศึกษาข้อมูล	←→						
3. วิเคราะห์ออกแบบฐานข้อมูล		←→					
4. ออกแบบระบบ			←→				
5. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→				
6. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→		

ตารางที่ 1.1(ต่อ) ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2564						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตุ.ค.
7. ประเมินผลและสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล						←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ		←→					

1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.8.1 อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน โดยอาศัยตัวเชื่อมเครือข่ายภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกัน นั่นก็คือ TCP/IP Protocol ซึ่งเป็นข้อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย ซึ่งโปรโตคอลนี้จะช่วยให้คอมพิวเตอร์ที่มีฮาร์ดแวร์ที่แตกต่างกันสามารถติดต่อถึงกันได้ การที่มีระบบอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถเคลื่อนย้ายข่าวสารข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้โดยไม่จำกัดระยะทาง ส่งข้อมูลได้หลายรูปแบบทั้งข้อความตัวหนังสือ ภาพ และเสียง โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนับเป็นอภิระบบเครือข่ายที่ยิ่งใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่องทั่วโลกเชื่อมต่อกับระบบ ทำให้คนในโลกทุกชาติทุกภาษาสามารถติดต่อสื่อสารกันได้

1.8.2 การทำนอร์มัลไลเซชัน (Normalization) เป็นวิธีการในการกำหนดแอตทริบิวต์ (Attribute) ให้กับแต่ละเอนทิตี (Entity) เพื่อให้ได้โครงสร้างของตารางที่ดี สามารถควบคุมความซ้ำซ้อนของข้อมูลหลีกเลี่ยงความผิดปกติของข้อมูล โดยการทำนอร์มัลไลเซชันจะประกอบด้วยนอร์มัลฟอร์ม (Normal Form) แบบต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไขของการทำให้อยู่ในรูปของนอร์มัลฟอร์มที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับผู้ออกแบบฐานข้อมูลว่า ต้องการลดความซ้ำซ้อนในฐานข้อมูลให้อยู่ในระดับใด

1.8.3 การพยากรณ์ คือ การคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีต ข้อมูลปัจจุบันและจากประสบการณ์ สามารถนำไปใช้เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่จะมีผลในอนาคตและทำให้สามารถที่จะวางแผนหรือกำหนดนโยบายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

1.9 บทสรุป

จากบทนำที่ได้กล่าวมาในข้างต้นทั้งหมดนั้น ผู้วิเคราะห์ได้สังเกตเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM จากเทคนิคการพยากรณ์ข้อมูลโดยใช้โมเดล Time-Series Forecasting ใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ โดยจะใช้ภาษา PHP และภาษา CSS ในการพัฒนาหน้าเว็บไซต์เพื่อเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่ได้มาจาก <https://data.go.th/> เนื่องจากเทคโนโลยีปัจจุบันเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลหรือดำเนินงานต่าง ๆ ให้มีความสะดวกสบายเป็นอย่างมากเพื่อให้ผู้ใช้งานทราบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐ ให้ได้ผลสรุปที่ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากที่สุด